

TRIANO

съвършено водоустойчиви

ГАРАНЦИОННА КАРТА ВОДОУСТОЙЧИВИ МЕБЕЛИ ЗА БАНЯ ДУШ КАБИНИ И ПАРАВАНИ

36 месеца гаранция

Издава се от: _____
(фирма, подпис и печат)

В полза на: _____
(трите имена, фирма)

Модел: _____

Дата: _____

Стоката е получена от клиента без фабрични дефекти. _____
(подпис на клиента)

Фирма “Триано Русе” ООД е специализирана в производството на мебели за баня, душ кабинни, паравани и обработка на флоатни стъкла и огледала.

Изделията изработени от нас позволяват пряко обливане с вода и са абсолютно водоустойчиви. Параваните и душ кабините се изработват от 8 мм tempered стъкло гарантиращо безопасното им използване. Изделията са подходящи за всяка баня поради факта, че се изработват от висококачествени материали (PVC и стъкло). Лаковете и грундовете, с които се покриват мебелите са на водна основа и не замърсяват околната среда. Гарантират лекота при поддържането на тяхната хигиена. Ние използваме огледала на SAINT-GOBAIN, които са с висока степен на влагозащитеност. Влаганият обков позволява дълготрайна употреба на изделията във влажна среда. Долните шкафове са окомплектовани с порцеланови мивки на водещи европейски производители утвърдени с дългогодишно присъствие на пазара.

Идеите на клиента са предизвикателство за нас!

За контакти: Триано Русе ООД
гр. Русе, ул. “Св. Димитър Басарбовски” 13
0894 438865
www.triano.bg
sales@triano.bg

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Гаранцията е валидна при представяне на попълнена и подпечатана от Търговеца гаранционна карта придружена с копие от фактура или касова бележка, удостоверяващи датата на закупуване и започва да тече от датата на доставката.

Гаранцията покрива само повреди възникнали вследствие на фабричен дефект и включва безплатен ремонт или подмяна на продукта.

Гаранционният срок на изделията е както следва:

- за корпуса, лаковото покритие и умивалника на мебелите - 36 месеца,
- за огледалата - 12 месеца,
- за обкова на душ кабините и параваните - 36 месеца.

Ремонт на закупени от Триано Русе ООД изделия в гаранция се извършва в срок до 30 (тридесет) календарни дни след констатиране на дефекта.

Гаранцията важи на територията на Република България.

Гаранцията не важи в случаи на:

- неправилно транспортиране и съхранение,
- небрежност при експлоатация,
- използване на изделията не по предназначение,
- промяна на целостта и формата на изделията в следствие на неправилен монтаж и поддръжка,
- опит за подмяна или подправяне на елементи, както и оригинални компоненти вложени от производителя,
- опит за отстраняване на дефект от неупълномощени лица,
- механични повреди вследствие на удар, натиск, претриване,
- природни стихии, пожар и други.

Спазвайте нашите препоръки за монтаж и експлоатация:

- да се използват препарати, които **не съдържат** абразивни частици и химически разтворители,
- не се препоръчва допълнително рязане и пробиване на изделието, за да не се наруши покритието.

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПО ЗПЦСЦУПС

За да съответстват на договора за продажба, стоките, когато е приложимо, трябва да отговарят на следните индивидуални изисквания:

1. да съответстват на описанието, вида, количеството и качеството и да притежават функционалност, съвместимост, оперативна съвместимост и други характеристики, предвидени в договора;
2. да са годни за конкретната цел, търсена от потребителя, за която потребителят е уведомил продавача най-късно в момента на сключване на договора за продажба и по отношение на която търговецът се е съгласил;
3. да се доставят с всички принадлежности и всички указания, включително указанията за инсталиране и монтаж, предвидени в договора за продажба, и
4. да се актуализират съгласно предвиденото в договора за продажба.

Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 31 от ЗПЦСЦУПС и правата на потребителите уредени в чл. 33-37 от ЗПЦСЦУПС обн. ДВ, бр.23 от 2021г.

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
 2. значимостта на несъответствието, и
 3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.
- (3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;
3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да монтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността

на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изрично то си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

РЕКЛАМАЦИИ:

Рекламация се предявява към лицето, издало гаранционната карта на посочените телефони и адрес.

Лице приело рекламацията: _____

Дата на приемане: _____